

ロードmax24 (緊急ダイヤル) 開設のご案内

この度、弊社では2021年4月1日より、24時間365日対応のフリーダイヤルを開設いたします。弊社自動車リースをご契約いただいているお客様がご利用いただけます。

緊急の場合

0120-243-104

24時間365日（年中無休）

緊急でない場合

06-6363-1104

平日（年末年始を除く8:45～17:30）

《こんな場合にご利用になれます》

- 弊社営業時間外の故障や事故
- 高速道路・一般道路での緊急性を伴う故障や事故
- 遠隔地での故障や事故



事故発生の場合のSTEP

- 1 けが人を救助する
- 2 事故車両を安全な場所へ移動する
- 3 警察へ連絡する
- 4 相手の連絡先や、目撃者の連絡先の確認をする
- 5 **ロードmax24に連絡する（※1）**

※1 お客様で任意保険に加入されている場合、お客様自身で保険会社へお掛け直しをお願いする場合がございます



故障発生の場合のSTEP

- 1 ハザードランプをつけて安全な場所に車を停車させる
- 2 三角停止板や発煙筒を車の後方（高速道路等では50m以上後方）に設置する
- 3 後続車に追突される危険がある場合は、周囲の安全を確認し、安全な場所に避難する
- 4 警察もしくは道路緊急ダイヤル（電話番号#9910）に一報を入れる（※1）
- 5 **ロードmax24に連絡する（※2）**

※1 「#9910」は、電話機の#（シャープ）ボタンと9910を押すだけでダイレクトに幹線道路の道路管理者につながる「道路緊急ダイヤル」です。全国の高速道路、国土交通省が管理する国道はすべて対象となり、24時間、無料で利用できます。

※2 故障の内容によって、即時対応出来かねる場合がございます。また故障内容、状況によっては有償となる場合がございます。

《ご注意事項》

- 自動車リース契約にメンテナンスサービス付帯のないお客様は、弊社ロードサービスをご利用の場合、全て有償対応となります
- 事故の場合、任意保険付帯のロードサービスは無償ですが、弊社ロードサービスをご利用の場合は有償対応となります
- 有償対応の場合、弊社よりお客様へ費用のご請求となります



（お問い合わせ先） **東洋カーマックス株式会社**

オートリース事業部（大阪） Tel 06-6363-1104

東京オートリース事業部（東京） Tel 03-5546-1431



www.toyocarmax.co.jp