2026 年 11 月 4 日
東洋カーマックス株式会社

当社委託先への不正アクセスによる情報漏洩について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、当社がリース車両のロードサービスを委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下、プレステージ社）において、第三者による不正アクセスが発生し、お客さま情報が外部に持ち出されたことが判明いたしました。
お客さま及び関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2026 年 10 月 29 日にプレステージ社の業務システムに対する第三者からの不正アクセスが発生し、その後の調査により、同システムに保管されていたお客さま情報が外部に持ち出されたことが、プレステージ社からの報告により確認されました。

持ち出された情報は、当社からプレステージ社に提供している、以下の情報の可能性がございます。
【会社名、住所・電話番号、車両情報（登録ナンバー、車種名、型式、車台番号、初度登録年)、契約開始日及び満了日、メンテナンス付帯有無、任意保険契約有無、任意保険情報（損保会社名、保険始期及び終期）メンテナンス工場名】
※加えて、事故・故障に関する情報が含まれている可能性があります。

なお、当社に関連する対象者および情報の範囲・件数については、現在、委託先と連携して精査を進めております。 また、当社からプレステージ社に対してクレジットカードや銀行口座情報は提供しておりませんので、情報漏洩の対象外でございます。

2. お客さまへのお願い

当社及び当社の関係先・保険会社等をかたる不審な電話、メール、SNS 等にご注意ください。万一、不審な連絡があった場合は、対応する前に当社にご連絡をお願いいたします。URL にはアクセスなさらないようお願いいたします。当社及び当社の関係先が本件に関して、電話やメールでパスワードや口座の暗証番号等をお尋ねすることはありません。

3. 当社の対応

当社では、本件の判明後、詳細な事実関係、当社に関連する情報の範囲及び原因・再発防止策等の報告を求めるとともに、影響範囲の特定を進めております。
対象となるお客さまへの対応につきましては、影響範囲を確認のうえ、関係機関及びプレステージ社と連携し、適切に対応してまいります。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。

当社は、本件を重く受け止め、お客さま情報の保護を最優先に、引き続き事実関係の確認と必要な対応を進めるとともに、委託先管理の一層の強化および再発防止に取り組んでまいります。 お客さまおよび関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
東洋カーマックス株式会社
オートリース事業部　TEL：06-6363-1104
東京オートリース事業部　TEL：03-5543-1431
車両管理部　TEL：06-6363-1146

＜ご参照＞
プレステージ社の業務システムへの不正アクセスにつきましては、同社のグループ持株会社である株式会社プレステージ・インターナショナルによる発表資料をご確認ください。

株式会社プレステージ・インターナショナルの 2026 年 11 月 2 日付ニュースリリース＞
当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び
https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf
（プレステージ社のサイトにリンクします）